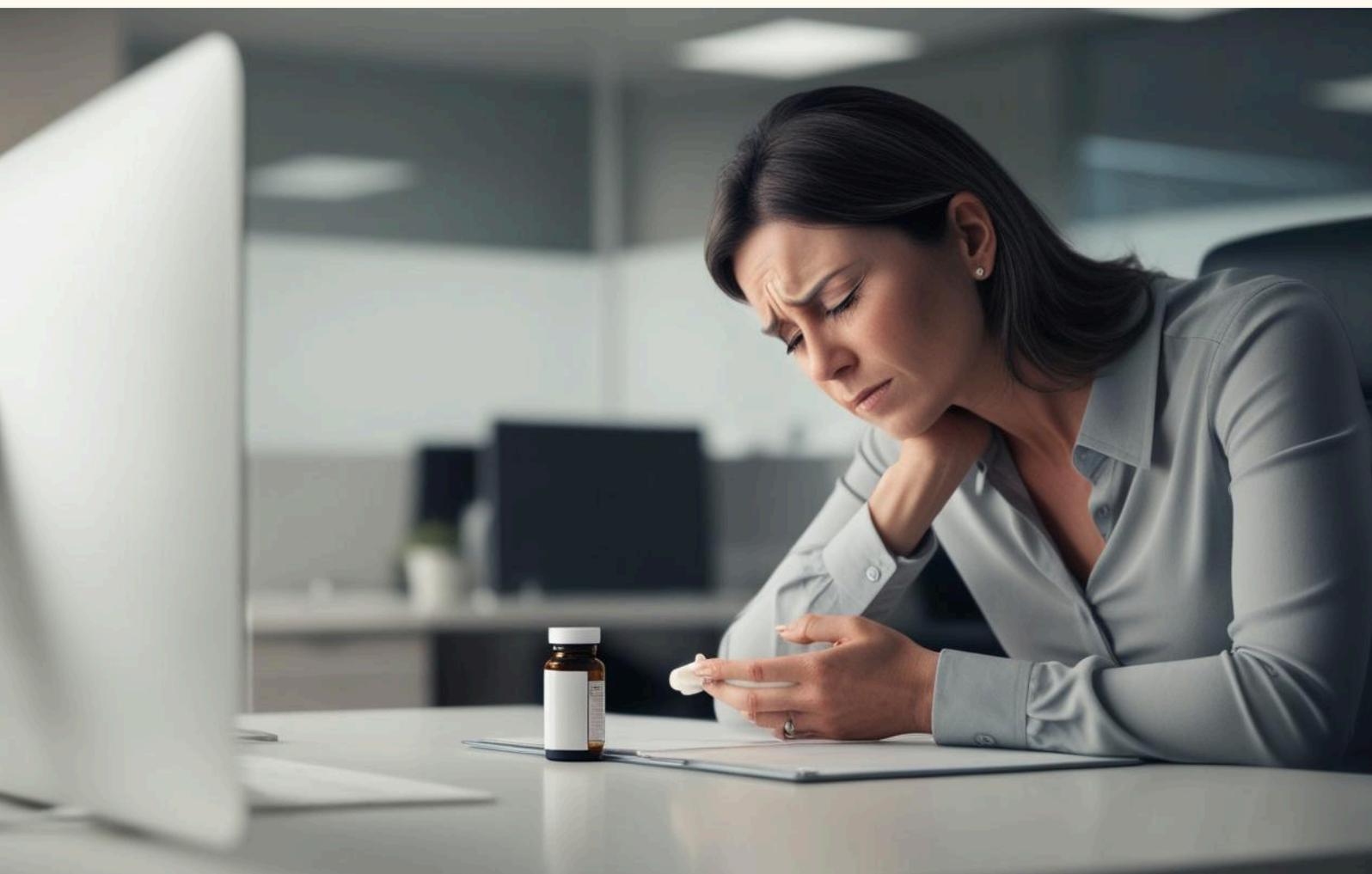




# **PREMIERS SECOURS ADDICTIONS EN ENTREPRISE**

## Nos accompagnements



# A PROPOS

PSAE – Premiers Secours Addictions en Entreprise est un programme de formation innovant, né de la conviction que la prévention des conduites addictives est un enjeu majeur de santé, de sécurité et de performance au travail.

## Notre vision

Chez PSAE, nous croyons que chaque entreprise peut devenir un lieu de prévention et de soutien, où les sujets sensibles comme les addictions sont abordés avec respect, humanité et responsabilité. En intégrant la prévention dans la culture d'entreprise, nous contribuons à créer des environnements plus sains, plus sûrs et plus durables pour tous.

## Notre mission

Nous souhaitons outiller les entreprises pour repérer, comprendre et accompagner les situations de dépendance, en formant les acteurs clés de l'organisation (dirigeants, managers, RH, membres du CSE...) à adopter les bons réflexes face à ces problématiques souvent taboues mais bien réelles.

## Nos 3 valeurs fondamentales



### Empathie

Nous écoutons, comprenons et accompagnons sans jugement. Parce que derrière chaque situation, il y a une personne.



### Responsabilité

Nous croyons au rôle essentiel de l'entreprise dans la prévention des conduites addictives et la protection de ses collaborateurs.



### Professionalisme

Nos formations s'appuient sur des connaissances solides en santé au travail et en addictologie, avec une pédagogie claire, rigoureuse et adaptée.

# SOMMAIRE

- 05** Vos intervenants PSAE
- 07** Sensibilisation aux addictions en entreprise
- 12** Manager le risque addictions en entreprise
- 17** Devenir référent premiers secours addictions en entreprise
- 22** Devenir formateur de référents premiers secours addictions en entreprise



# VOS INTERVENANTS



## Marjolaine NAFFOUTI

DRH et fondatrice  
d'IKIGAI STRATEGIE

Marjolaine Naffouti est DRH et fondatrice d'IKIGAI STRATEGIE. Forte de son expérience en entreprise et de son expertise en prévention des risques professionnels, elle conçoit et anime des formations qui allient humanité, pragmatisme et impact. Son engagement : aider les organisations à mieux comprendre les enjeux liés aux addictions pour construire des environnements de travail plus responsables et bienveillants.

**+15  
ans**

Marjolaine NAFFOUTI met à profit plus de 15 ans d'expérience en ressources humaines pour accompagner les entreprises dans leurs enjeux de prévention, de management et de qualité de vie au travail.

Marjolaine Naffouti se spécialise dans le conseil et la formation en ressources humaines, avec un accent particulier sur la prévention des risques psychosociaux et l'amélioration de la qualité de vie au travail. Son approche stratégique et pragmatique permet aux entreprises de mieux intégrer les enjeux RH dans leur culture organisationnelle, tout en favorisant des environnements de travail plus sains et plus performants.

# VOS INTERVENANTS



## Pierre NANTAS

Psychothérapeute, addictologue  
et auteur

Pierre Nantas est consultant et formateur spécialisé en prévention des addictions en entreprise. Fort de son expertise en addictologie, il intervient auprès des organisations pour sensibiliser et former les acteurs clés à reconnaître et accompagner les comportements addictifs. Son approche pragmatique et humaine vise à instaurer des environnements de travail sains, tout en respectant les spécificités de chaque entreprise.

**5  
livres**

Pierre Nantas est l'auteur d'ouvrages sur le trouble de la personnalité borderline et la gestion des comportements à risque. Ses écrits offrent des outils pratiques pour mieux comprendre et accompagner les collaborateurs en difficulté, en apportant des solutions concrètes pour les entreprises confrontées à ces enjeux.

Pierre Nantas est psychothérapeute avec une expertise reconnue dans l'accompagnement des individus confrontés à des difficultés émotionnelles et comportementales. Il intervient également en entreprise pour aider à comprendre et gérer les impacts psychologiques des environnements de travail. Son approche est fondée sur des méthodes thérapeutiques adaptées, visant à améliorer le bien-être mental des collaborateurs et à prévenir les risques psychosociaux.



**PSAE**

Premiers Secours Addictions en  
Entreprise

# SENSIBILISATION AUX ADDICTIONS EN ENTREPRISE



## Objectif principal

---

Sensibiliser les salariés aux enjeux des addictions, les informer sur leurs impacts individuels et collectifs, et leur fournir des outils pour agir de manière responsable et préventive en milieu professionnel.

## Durée et format

---

- Durée : 7 heures (1 journée)
- Présentiel, distanciel en visio, hybride (présentiel + distanciel) ou e-learning, avec des activités interactives, des mises en situation, et des échanges.

## Pré-requis

---

Passage d'un diagnostic individuel (non communiqué pendant la session uniquement de façon anonyme pour situer les participants)

# Programme de Formation



## Contenu de la formation Sensibilisation en Entreprise

01.

### Accueil et Introduction (30 minutes)

- Objectifs :
  - Présenter les objectifs et le déroulement de la journée.
  - Instaurer un climat de confiance et encourager les échanges.
- Contenu :
  - Présentation du formateur et des participants.
  - Introduction à la thématique des addictions.
  - Tour de table pour recueillir les attentes des participants.

02.

### Comprendre les Addictions (1 heure 30 minutes)

- Objectifs :
  - Définir les concepts clés des addictions et déconstruire les idées reçues.
  - Identifier les liens entre travail, stress et addictions.
- Contenu :
  - Définition et mécanismes des addictions (substances et comportements).
  - Les addictions les plus courantes en milieu professionnel : alcool, drogues, jeux, écrans.
  - Facteurs de risques spécifiques en milieu de travail.
  - Statistiques et données d'impact en entreprise.
- Quiz interactif sur les idées reçues concernant les addictions

# Programme de Formation

## 03.

### Les Impacts des Addictions en Entreprise (2 heures)

- Objectifs :
  - Comprendre les conséquences des addictions sur la santé, la performance, et la sécurité au travail.
  - Reconnaître les signes d'alertes individuels et collectifs.
- Contenu :
  - Conséquences pour la personne: physiques, psychologiques, sociales.
  - Impacts sur l'entreprise : absentéisme, accidents, relations d'équipe, turnover.
  - Analyse de situations réelles ou de cas pratiques.
- Activité : Étude de cas pour analyser les impacts sur le travail.

## 04.

### Agir en Milieu Professionnel : Premiers Réflexes (2 heures)

- Objectifs :
  - Apprendre à réagir face à une situation préoccupante liée aux addictions.
  - Promouvoir une attitude de soutien et de non-jugement.
- Contenu :
  - Techniques d'écoute active et bienveillante.
  - Savoir quoi faire et ne pas faire face à un collègue en difficulté.
  - Les limites de l'intervention : rôle du salarié et recours aux acteurs spécialisés.
- Activité : Mises en situation pratiques pour expérimenter les techniques d'écoute.

# Programme de Formation

## 05.

### Ressources et Politiques de Prévention en Entreprise (45 minutes)

- Objectifs :
  - Informer les salariés sur les ressources disponibles.
  - Sensibiliser aux politiques de prévention et de soutien en entreprise.
- Contenu :
  - Présentation des ressources internes : référents, services RH, programmes d'aide.
  - Les recours externes : associations, professionnels de santé, plateformes d'écoute.
  - Exemple de politique de prévention efficace.
- Activité : Jeu de rôle : orienter une personne en difficulté vers les ressources adaptées.
- Remise d'un livret + kit

## 06.

### Promouvoir un Environnement de Travail Sain au sein de votre entreprise (30 minutes)

- Objectifs :
  - Encourager les bonnes pratiques collectives pour prévenir les risques.
  - Favoriser une culture d'entreprise inclusive et bienveillante.
- Contenu :
  - Stratégies pour améliorer l'équilibre vie professionnelle/vie personnelle.
  - Les bénéfices d'une communication ouverte et d'un travail collaboratif.
  - Actions concrètes pour réduire les comportements à risque.

# Programme de Formation

07.

## Conclusion et Évaluation (15 minutes)

- Résumé des points clés abordés pendant la journée.
- Temps de questions-réponses avec les participants.
- Évaluation de la session : questionnaire de satisfaction.
- Remise d'un livret récapitulatif ou d'une fiche pratique.

## Supports inclus

- Diaporama interactif avec des exemples concrets.
- Fiches pratiques sur les addictions et les ressources disponibles.
- Vidéos ou témoignages pour illustrer les situations abordées.
- Attestation de fin de formation

## Sensibilisation aux Addictions en Entreprise - Tarifs

- Présentiel : 2 500 € pour un groupe de 8 à 16 participants.
- E-learning : 250 € par personne (tarif réduit pour les groupes).
- Distanciel: 350 € par personne, session en visioconférence animée en direct, minimum 6 participants



**PSAE**

Premiers Secours Addictions en  
Entreprise

# MANAGER LE RISQUE ADDICTIONS EN ENTREPRISE



## Objectif principal

---

Former les managers à identifier, comprendre et gérer les situations liées aux addictions en entreprise. Développer des compétences en prévention, en gestion des situations sensibles et en soutien aux collaborateurs, tout en respectant les politiques internes et les obligations légales.

## Durée et format

---

- Durée : 7 heures (1 journée)
- Présentiel avec études de cas et mises en situation.
- E-learning de sensibilisation au préalable de la formation

## Pré-requis

---

Passage d'un diagnostic individuel (non communiqué pendant la session uniquement de façon anonyme pour situer les participants)

# Programme de Formation



01.

## Contenu de la formation Manager le Risque Addictions en Entreprise

### Introduction et contexte (30 minutes)

- Objectifs :
  - Sensibiliser les managers à l'importance de leur rôle dans la prévention et la gestion des addictions.
  - Présenter les enjeux légaux et organisationnels.
- Contenu :
  - Introduction à la formation et présentation des objectifs.
  - Tour de table pour recueillir les attentes des participants.
  - Rappel du rôle des managers dans le cadre des politiques de prévention des addictions.

02.

### Comprendre les Addictions et leurs Impacts en Entreprise (1 heure 30 minutes)

- Objectifs :
  - Apporter une connaissance approfondie des mécanismes des addictions.
  - Identifier les impacts sur la performance, la santé, et la sécurité au travail.

# Programme de Formation

## 02.

- Contenu :
  - Qu'est ce qu'une addiction ?
  - Les différents types d'addictions (substances et comportements).
  - Les mécanismes des addictions : facteurs de risque et signes d'alerte.
  - Statistiques et études sur les impacts organisationnels.
  - Témoignages ou exemples concrets pour illustrer les problématiques.
- Activité : Quiz interactif et discussions sur les idées reçues.

## 03.

### Identifier et Prévenir les Risques d'Addictions (1 heure 30 minutes)

- Objectifs :
  - Équiper les managers pour repérer les comportements à risque et les signes précoces.
  - Comprendre les obligations légales et éthiques.
- Contenu :
  - Signes d'alerte individuels et collectifs (changement de comportement, performance, relations).
  - Obligation de sécurité et cadre légal : droits et devoirs du manager.
  - Les politiques internes de prévention et leurs bénéfices.
- Activité : Analyse de cas pratiques pour identifier les risques et les solutions adaptées.

# Programme de Formation

## 04.

### Gérer les Situations Sensibles (2 heures)

- Objectifs :
  - Apprendre à engager un dialogue constructif et à gérer une situation préoccupante.
  - Mettre en place des actions adaptées pour accompagner le collaborateur en difficulté.
- Contenu :
  - Techniques de communication : l'écoute active et l'entretien bienveillant.
  - Savoir aborder le sujet des addictions avec respect et professionnalisme.
  - Mise en œuvre de mesures adaptées : adaptation des conditions de travail, orientation vers des ressources internes/externes.
  - Limites du rôle du manager : quand et comment impliquer des professionnels.
- Activité : Simulations d'entretiens avec un collaborateur en difficulté.

## 05.

### Mobiliser les Ressources et Agir Collectivement (1 heure)

- Objectifs :
  - Informer sur les outils et ressources disponibles.
  - Promouvoir une culture de prévention dans l'équipe.

# Programme de Formation

05.

- Contenu :
  - Les ressources internes : rôle des Référents PSAE, services RH, médecine du travail.
  - Les ressources externes : associations, services spécialisés, plateformes d'aide.
  - Intégration des actions préventives dans le management quotidien : renforcer la cohésion et le soutien.
- Activité : Élaboration d'un plan d'action pour promouvoir un environnement de travail sain.

06.

## Conclusion et Évaluation (30 minutes)

- Résumé des points clés abordés.
- Discussion ouverte : retours des participants sur leurs situations spécifiques.
- Évaluation de la formation (questionnaire de satisfaction).
- Remise d'un guide pratique à destination des managers.

## Supports inclus

- Diaporama interactif avec des études de cas et des exemples concrets.
- Fiches pratiques sur les signes d'alerte, la gestion des entretiens et les ressources disponibles.
- Modèles de plan d'action pour intégrer la prévention dans le management.
- Accès à l'espace communauté PSAE : support, entraide
- Attestation de fin de formation

## Manager le risque addictions en Entreprise - Tarifs

- Présentiel Intra-entreprise: 2 800 € groupe de 8 à 12 participants.
- Présentiel Inter-entreprise: 850 € par personne
- Elearning de sensibilisation au préalable de la formation : 100 €



**PSAE**

Premiers Secours Addictions en  
Entreprise

# DEVENIR RÉFÉRENT PREMIERS SECOURS ADDICTIONS EN ENTREPRISE



## Objectif principal

---

Former les Référents Premiers Secours Addictions en Entreprise pour qu'ils puissent jouer un rôle clé dans la détection, le soutien et l'orientation des collaborateurs en difficulté, tout en promouvant une culture de prévention dans l'entreprise.

## Durée et format

---

- Durée : 7 heures (1 journée)
- Présentiel ou distanciel, interactif, avec des ateliers pratiques et des mises en situation.

## Pré-requis

---

Passage d'un diagnostic individuel (non communiqué pendant la session uniquement de façon anonyme pour situer les participants)

# Programme de Formation



## Contenu de la formation Devenir Référent PSAE

**01.**

### Accueil et Introduction au Rôle de Référent PSAE (30 minutes)

- Objectifs :
  - Présenter le rôle et les responsabilités d'un Référent Premiers Secours Addictions en Entreprise.
  - Sensibiliser à l'importance de la prévention dans le milieu professionnel.
- Contenu :
  - Rappel des objectifs et déroulement de la formation.
  - Définition du rôle de Référent PSAE : détection, soutien, orientation, et sensibilisation.
  - Tour de table pour recueillir les attentes et expériences des participants.

**02.**

### Comprendre les Addictions et leurs Enjeux en Entreprise (1 heure 30 minutes)

- Objectifs :
  - Développer une connaissance approfondie des addictions.
  - Identifier leurs impacts sur les individus, les équipes, et l'organisation.

# Programme de Formation

## 02.

- Contenu :
  - Les différents types d'addictions : substances psychoactives, comportements addictifs.
  - Facteurs de risque et mécanismes des addictions.
  - Conséquences sur la santé, la sécurité, et la performance au travail.
  - Présentation des données et statistiques clés.
- Activité : Quiz interactif sur les idées reçues concernant les addictions.

## 03.

### Identifier et Gérer les Situations Sensibles (2 heures 30 minutes)

- Objectifs :
  - Apprendre à repérer les signes d'alerte précoces.
  - Adopter une posture bienveillante et professionnelle lors de l'accompagnement.
- Contenu :
  - Signes comportementaux et physiques des addictions.
  - Techniques d'écoute active et de communication bienveillante.
  - Conduire un entretien avec un collaborateur en difficulté.
  - Identifier les situations qui nécessitent une intervention externe.
- Activité : Mises en situation : simulations d'entretiens entre un Référent PSAE et un collaborateur.

# Programme de Formation

## 04.

### Mobiliser les Ressources et Orienter les Collaborateurs (1 heure)

- Objectifs :
  - Informer les salariés sur les ressources disponibles.
  - Sensibiliser aux politiques de prévention et de soutien en entreprise.
- Contenu :
  - Les ressources internes : rôle des services RH, de la médecine du travail, et des managers.
  - Les ressources externes : associations, dispositifs d'aide, plateformes spécialisées.
  - Présentation des processus d'orientation et de suivi.
- Activité : Élaboration d'un guide des ressources pour les Référents PSAE.

## 05.

### Développer une Culture de Prévention dans l'Entreprise (1 heure)

- Objectifs :
  - Sensibiliser les Référents PSAE à leur rôle d'acteurs de prévention.
  - Favoriser une approche collective et proactive.
- Contenu :
  - Mettre en place des actions de sensibilisation auprès des équipes.
  - Communiquer efficacement sur la prévention des addictions.
  - Intégrer la prévention dans les pratiques RH et managériales.
- Activité : Travail en groupe : création d'un plan d'action de sensibilisation adapté à l'entreprise.

# Programme de Formation

06.

## Conclusion et Évaluation (30 minutes)

- Résumé des points clés abordés.
- Retours et questions des participants.
- Évaluation de la formation (questionnaire de satisfaction).
- Remise d'une attestation annuelle Référent Addictions en Entreprise
- Remise et signature de la charte de Référent PSAE

## Supports inclus

- Diaporama interactif avec des exemples concrets et études de cas.
- Fiches pratiques sur les signes d'alerte, les techniques d'écoute, et les ressources disponibles.
- Modèle de plan d'action de prévention en entreprise.
- Vidéos pédagogiques ou témoignages.
- Accès au kit de sensibilisation PSAE comprenant des outils pour être acteur au sein de son entreprise (cartes, jeux de sensibilisation, affiches)
- Organisation de supervision en visioconférence : obligation de participation à deux sessions par an pour garder le statut de référent
- Accès à l'espace communauté PSAE: entraide et ressources
- Attestation de fin de formation

## Devenir Référent PSAE - Tarifs

- Présentiel Intra-entreprise: 2 800 € groupe de 8 à 12 participants.
- Présentiel Inter-entreprise: 850 € par personne
- Elearning de sensibilisation au préalable de la formation : 100 €



**PSAE**

Premiers Secours Addictions en  
Entreprise

# DEVENIR FORMATEUR DE RÉFÉRENTS PSAE



## Objectif principal

Former les formateurs pour qu'ils puissent animer des sessions de sensibilisation et de formation sur les addictions en entreprise. Cette formation leur donne l'**habilitation PSAE** pour former des Référents PSAE et sensibiliser les collaborateurs à la prévention des addictions.

## Public

Organisme de formation, formateurs en entreprise, professionnels en santé mentale, professionnels de santé au travail, représentants du personnel, membre des services de ressources humaines

## Durée, format et pré-requis

- Durée : 7 heures (1 journée)
- Présentiel ou distanciel, interactif, avec des ateliers pratiques et des mises en situation
- Passage d'un diagnostic individuel (non communiqué pendant la session uniquement de façon anonyme pour situer les participants)
- Suivi de la totalité du cursus PSAE au préalable de la formation

# Programme de Formation



## Contenu de la formation Devenir Formateur de Référents PSAE

01.

Accueil et Introduction au Rôle de Formateur (30 minutes)

- Objectifs :
  - Comprendre les responsabilités et les objectifs du rôle de formateur.
  - Clarifier les attentes et les obligations liées à l'habilitation.
- Contenu :
  - Rappel des objectifs de la formation.
  - Définition du rôle et des missions du formateur : sensibilisation, formation des Référents PSAE, suivi et accompagnement.
  - Tour de table : expériences des participants et attentes.

02.

Approfondir les Connaissances sur les Addictions (1 heure 30 minutes)

- Objectifs :
  - Consolider les connaissances sur les addictions et leurs impacts en entreprise.
  - Se préparer à transmettre ces connaissances de manière pédagogique.
- Objectifs : Études de cas réels pour illustrer les enjeux.
- Activité : Analyse de cas pratiques pour approfondir la compréhension des problématiques.

# Programme de Formation

## 03.

### Techniques de Formation et d'Animation Pédagogique PSAE (2 heures)

- Objectifs :
  - Apprendre à concevoir et animer des formations interactives et engageantes.
  - Adapter les contenus aux publics cibles (référents, managers, collaborateurs).
- Contenu :
  - Principes de pédagogie active : comment capter et maintenir l'attention.
  - Techniques d'animation : gestion du temps, interactions, dynamisme.
  - Structurer une session de formation : introduction, contenu, conclusion.
  - Réagir aux questions difficiles ou aux résistances des participants.
- Activité : Création et présentation d'une micro-session par les participants, suivie de feedback.

## 04.

### Développer des Compétences en Communication et Gestion de Groupe PSAE (1 heure 30 minutes)

- Objectifs :
  - Savoir gérer les dynamiques de groupe et les situations difficiles.
  - Communiquer avec clarté et bienveillance.

# Programme de Formation

## 04.

- Contenu :
  - Techniques de gestion des groupes : encourager la participation, gérer les interruptions.
  - Communication assertive et bienveillante.
  - Stratégies pour répondre aux objections ou à la réticence des participants.
- Activité : Mises en situation pour pratiquer la gestion de groupe.

## 05.

### Matériel et Ressources pour les Formateurs PSAE (1 heure)

- Objectifs :
  - Découvrir les outils pédagogiques à disposition.
  - Savoir adapter le contenu aux besoins spécifiques des entreprises formées.
- Contenu :
  - Présentation des supports pédagogiques : diaporamas, fiches pratiques, vidéos.
  - Adaptation des formations en fonction des secteurs d'activité et des problématiques spécifiques.
  - Création de ressources personnalisées pour répondre aux attentes des entreprises.
- Activité : Atelier : personnaliser un support de formation pour un contexte spécifique.

# Programme de Formation

06.

## Conclusion et Évaluation (30 minutes)

- Résumé des points clés abordés.
- Retours des participants sur leur expérience.
- Évaluation de la formation (questionnaire de satisfaction).
- Remise d'une **attestation de Formateur PSAE**, habilitant les participants à former des Référénts PSAE et sensibiliser les collaborateurs.

## Supports inclus

- Kit complet du formateur : diaporamas, fiches pratiques, guides pédagogiques, goodies.
- Modèles de plan de formation pour référents et collaborateurs.
- Vidéos pédagogiques et outils interactifs.
- Accès à une plateforme de ressources pour formateurs.
- Attestation de fin de formation

## Devenir Formateur de Référénts Premiers Secours Addictions en Entreprise - Tarifs

- Présentiel : 3 500€ pour un groupe de 8 à 12 participants.
- Pré-requis: Avoir suivi l'ensemble des autres formations PSAE



# CONTACTEZ-NOUS !



Marjolaine NAFFOUTI : 06 88 49 87 51



[contact@premiers-secours-addictions-entreprise.fr](mailto:contact@premiers-secours-addictions-entreprise.fr)



[www.premiers-secours-addictions-entreprise.fr](http://www.premiers-secours-addictions-entreprise.fr)



Premiers Secours Addictions en Entreprise (PSAE)

**PSAE : VOTRE PARTENAIRE POUR UN  
ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL SAIN ET INCLUSIF**



*Interview dans Le Talk*