



CONSULTING | FORMATION | RECRUTEMENT

## Conditions générales de vente

### Objet et champ d'application

Toute commande de formation implique l'acceptation sans réserve par le Client et son adhésion pleine et entière aux présentes conditions générales de vente qui prévalent sur tout autre document du Client, et notamment sur toutes conditions générales d'achat.

### Documents contractuels

IKIGAI STRATEGIE fait parvenir au Client, une convention de formation professionnelle continue établie selon les articles L6353-1 et L6353-2 du Code du travail. Le Client s'engage à retourner dans les plus brefs délais à IKIGAI STRATEGIE un exemplaire signé et portant son cachet commercial. Une attestation de présence peut être adressée au Client sur demande.

### Définition de l'activité de formation

L'activité de formation sous-traitée comprend l'animation, en face à face pédagogique, devant un public de participants qui ont contracté une convention de formation ou un contrat avec le client. Cette animation peut consister en un enseignement théorique et pratique, et donner lieu à une évaluation des acquis.

### Conditions d'annulation des formations par le client

Toute annulation de participation doit être communiquée par écrit.

En cas d'annulation intervenant moins de 5 jours ouvrables avant le début de la formation, ou en cas d'abandon en cours de session, la formation est facturée à 100 %, quel qu'en soit le motif.

De même, toute cessation de participation, pour quelque raison que ce soit – y compris indépendante de la volonté du client – donne lieu à une facturation intégrale.

En cas de frais de déplacement préalablement convenus entre le client et l'organisme, et déjà engagés par le formateur (ex. : billets de transport achetés la veille ou le jour même), ces frais seront également facturés au client.

Par ailleurs, le participant s'engage à suivre la formation dans un état exempt de toute influence de stupéfiants, d'alcool ou de substances altérant le discernement. L'organisme se réserve le droit d'exclure sans remboursement tout participant ne respectant pas cette obligation.

## **Supports de formation**

IKIGAI STRATEGIE délivrera des supports papiers ou dématérialisés si applicable.

## **Conditions financières et de règlement**

Tous nos prix sont indiqués en euros et hors taxes. Ils sont à majorer de la TVA au taux en vigueur. Les factures sont payables en euros, à réception, sans escompte et à l'ordre de IKIGAI STRATEGIE.

Toute somme non réglée à la date de réception donnera lieu, de plein droit et sans qu'un rappel soit nécessaire, au paiement par le Client de pénalités de retard calculées au taux d'intérêt appliqué par la Banque centrale européenne à son opération de refinancement la plus récente, majoré de 10 points.

Ces pénalités sont exigibles dès le jour suivant la date d'échéance.

Conformément aux articles L441-10 et D441-5 du Code de commerce, une indemnité forfaitaire de 40 € pour frais de recouvrement sera également due par le Client. IKIGAI STRATEGIE se réserve le droit de réclamer une indemnisation complémentaire sur justification lorsque les frais réellement engagés sont supérieurs à ce montant.

## **Règlement par un OPCO**

Si le Client souhaite que le règlement soit émis par l'OPCO dont il dépend, il lui appartient de faire le nécessaire pour obtenir les subventions.

## **Information des bénéficiaires par le client**

Les règles de vie commune et les consignes de sécurité sont transmises au bénéficiaire par le formateur. Tout manquement fait l'objet d'un compte-rendu verbal au client, et peut être sanctionné par le renvoi du stagiaire, conformément aux dispositions du Code du Travail.

## **Informatique et libertés**

Le Client est informé que les informations à caractère personnel qui sont communiquées à IKIGAI STRATEGIE en application et dans l'exécution des commandes et/ou ventes pourront être communiquées aux partenaires contractuels de IKIGAI STRATEGIE pour les besoins desdites commandes. Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978, dite Loi Informatique et Libertés, mise à jour par la loi du 6 août 2004, le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles le concernant. Ce droit est exercable en faisant une demande par e mail ou par courrier adressé à IKIGAI STRATEGIE.

## **Propriété intellectuelle**

IKIGAI STRATEGIE pourra céder au Client les droits de reproduction, d'utilisation, de diffusion, d'adaptation, de modification et d'exploitation des supports de formation, pour un usage exclusivement interne et dans des conditions clairement définies.

## **Confidentialité**

Toutes informations (hors celles accessibles au public) dont IKIGAI STRATEGIE ou le Client aura eu connaissance ou qui auront été communiquées par l'autre partie ou par un client un tiers, antérieurement ou durant l'exécution du contrat, sont strictement confidentielles et chacune des parties s'interdit de les divulguer.

## **Loi applicable**

Les Conditions Générales et tous les rapports entre IKIGAI STRATEGIE et ses Clients relèvent de la Loi française.

## **Attribution de compétences**

Tous litiges qui ne pourraient être réglés à l'amiable seront de la compétence exclusive du tribunal de commerce de Perpignan quel que soit le siège ou la résidence du Client, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie.